

Maatschappelijk jaarverslag 2024



De Opstap
pedagogisch adviesbureau

Pedagogisch Adviesbureau De Opstap
Kerkstraat 30-10
7151 BW Eibergen
25-03-2025

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Profiel van de organisatie.....	4
Aanbod	4
Werkgebied	6
Kernprestaties	6
Aantal cliënten, omzet en productie	6
Personeel	6
Maatschappelijk ondernemen.....	7
Dialogoog met stakeholders.....	7
Samenwerkingsrelaties.....	8
Economische meerwaarde voor de samenleving	8
Duurzaamheid	8
Sponsoring van maatschappelijke doelen	8
Toezicht, bestuur en medezeggenschap	9
Beleid, inspanningen en prestaties.....	10
Kwaliteit.....	10
Klachten	10
Medezeggenschap.....	10
Bijdrage aan de inhoudelijke transitie/transformatie	10
Personeelsbeleid en kwaliteit van werk.....	11
Financieel beleid	11
Toekomstverwachtingen: doelen voor het volgende jaar	12

Voorwoord

We kijken terug op een dynamisch jaar, waarin groei centraal heeft gestaan: groei van ons werkgebied, groei van onze organisatie, groei van onze diensten en groei van het kwaliteitsdenken in onze organisatie.

In zorgregio Midden-IJssel zet de groei zich voort, we vinden het fijn om te merken dat onze visie en werkwijze ook in deze regio gezien en gewaardeerd wordt. Ook in de regio Achterhoek zijn meer gezinnen naar Pedagogisch Adviesbureau De Opstap verwezen. We zien dit als een bevestiging dat onze werkwijze een zinvolle bijdrage levert aan het zorglandschap in beide regio's. In de zorgregio Twente was een aanbesteding en we kunnen met trots zeggen dat we ook vanaf 2025 jeugdhulp kunnen blijven leveren in de Twentse gemeenten Enschede, Haaksbergen en Hof van Twente.

Een mooie ontwikkeling is ook het realiseren van een integraal aanbod: er zijn cliënten verwezen voor Behandeling en Zorg-In-Onderwijs (ZIO)-trajecten.

We zijn een samenwerking met Praktijk Passend aangegaan, waarbij zij een consulterende rol heeft voor het ambulante team van Pedagogisch Adviesbureau De Opstap. Ook borgen we zo de rol van de GZ-psycholoog die nodig is in behandeltrajecten. Praktijk Passend heeft net als ons de afgelopen jaren een specialisme in hoogbegaafdheid ontwikkelt en daarin vinden we elkaar.

Met alle groei in onze organisatie, is ook ons team uitgebreid. We zijn blij dat we een solide team hebben kunnen vormen en hier nieuwe enthousiaste collega's aan hebben kunnen toevoegen.

We hebben veel aandacht gehad voor het kwaliteitsdenken binnen de organisatie. Hoe doe je dat op ieder niveau in de organisatie en hoe ziet dat er concreet uit in het primair proces. Het is mooi om te zien hoe alle teamleden actief meedenken en zich bewust worden van hoe een goed kwaliteitsbeleid bijdraagt aan de kwaliteit van onze hulpverlening.

We hebben stil gestaan bij duurzame inzetbaarheid. Als team hebben we de Energy Drives Scan gedaan en zo zicht gekregen waar we zowel op individueel als op teamniveau sterk in zijn en energie van krijgen en waar we minder sterk in zijn en wat ons geen energie geeft. Dit heeft ervoor gezorgd dat we de taakverdeling anders hebben ingericht en een teamleider hebben aangesteld. Op deze manier borgen we dat er op managementniveau voldoende ruimte is voor ontwikkeling van de organisatie als geheel.

Een rechtsvormwijziging was noodzakelijk om de juridische aansprakelijkheid beter in te dekken.

Door de groei van afgelopen jaren is het nodig om een solide basis te hebben als organisatie. De rechtsvormwijziging van eenmanszaak naar BV was een weloverwogen keuze. Zo kunnen we het verschil blijven maken voor gezinnen die een beroep op ons doen en blijven we een relevante partij voor gemeenten en zorgregio's.

Annet Elshof-Harkink
Praktijkhouder Pedagogisch Adviesbureau De Opstap BV
Eibergen, 28-03-2025



Profiel van de organisatie

Naam verslagleggende persoon	A. Elshof-Harkink
Adres	Kerkstraat 30-10
Postcode	7151 BW
Plaats	Eibergen
Telefoonnummer	0545-287678
Identificatienummer KvK	95223991
Emailadres	contact@deopstap.com
Website	www.deopstap.com
Rechtsvorm	BV

De Opstap is een middelgrote organisatie met een platte structuur. De Opstap werkt met een team van bevoegen professionals, die samen de kernwaarden van de organisatie waar maken: persoonlijke benadering, toegankelijkheid en transparantie

Aanbod

Pedagogisch Adviesbureau De Opstap biedt ambulante hulpverlening aan gezinnen waar de opvoeding en/of ontwikkeling van een kind of jongere stroef verloopt. Het is onze missie om ouders en kinderen te ondersteunen in de gezinsdynamiek, zodat ieder gezinslid zich gehoord en gezien voelt en zich van daaruit kan ontwikkelen. Persoonlijke aandacht, toegankelijkheid en transparantie vormen de basis van de hulpverlening aan ieder gezin.

Pedagogisch Adviesbureau De Opstap heeft voor ogen dat kinderen en jongeren zich veilig kunnen ontwikkelen. Dit doen we door de best passende hulpverlening te bieden aan het gezinssysteem en samen te werken met belangrijke anderen, zoals scholen. Wij willen er graag op tijd bij zijn om samen erger te voorkomen. Zo dragen we bij aan meer geluk en welbevinden in gezinnen.

Belangrijke uitgangspunten in de hulpverlening van De Opstap zijn:

- Een kind is onlosmakelijk verbonden met het systeem waartoe hij behoort; een kind kan nooit alleen veranderen;
- Onder “lastig” gedrag zit een onvervulde behoefte; het is de taak van ouders en hulpverleners om kinderen/jongeren te helpen deze behoefte op een andere manier te uiten;
- Ieder kind en ieder gezin is uniek; dit vraagt om maatwerk;
- Professionaliteit en persoonlijkheid kunnen naast elkaar bestaan; een samenwerking tussen ouders, kind en hulpverlener op basis van wederzijds respect komt de hulpverlening ten goede.

Jeugdhulp

De hulpverlening wordt in het kader van jeugdhulp aangeboden. Alle hulpvormen worden ambulante geboden, uitgezonderd de groepsbijeenkomsten voor hoogbegaafde kinderen, deze vinden plaats op onze locatie: Gezondheidscentrum 't Spieker, aan de Kerkstraat 30 te Eibergen. De jongeren komen samen in de locatie van het jongerenwerk Berkelland, aan de Bergstraat in Neede.

Wanneer de problemen rondom het kind/jongere of gezin op meerdere ontwikkelingsgebieden of leefgebieden betrekking hebben, wordt jeugdhulp ingezet. Dit is het geval wanneer er bij het kind zorgen zijn over de ontwikkeling, er een niet-helpende gezinsdynamiek is of als er sprake is van een (vermoeden van) een ontwikkelingsstoornis. De expertise van de organisatie ligt op het gebied van psychosociale problematiek (waaronder hoogsensitiviteit en hoogbegaafdheid), opvoedondersteuning, gezinssystemen en de psychiatrische problematieken ADD, ADHD, autisme en angst.

Wij bieden onze diensten vanuit een holistische, systeem- en oplossingsgerichte visie. We kijken breed naar de hulpvraag en gaan op zoek naar de kern van het probleem. We hebben hierbij aandacht voor het kind, maar ook ouders en school betrekken we in het proces. We werken pragmatisch aan de doelen. Dit samen zorgt voor een duurzaam resultaat.

Deze vormen van hulpverlening worden geboden wanneer er een gemeentelijke beschikking aan ten grondslag ligt. ZIO kan ook worden bekostigd door scholen of samenwerkingsverbanden.

Vormen van hulpverlening in het kader van Jeugdhulp:

- **Individuele begeleiding kind/jongere**
Ondersteuning van kinderen en jongeren met ontwikkelingsproblematiek of bij wie een ontwikkelingsstoornis is vastgesteld.
- **Opvoedingsondersteuning**
Hulp aan ouders die op meerdere gebieden vastlopen in de opvoeding van hun kind/kinderen.
- **Gezinsbegeleiding/-ondersteuning**
Ambulant specialistische jeugdhulp, waarbij ondersteuning wordt geboden aan ouders en kind/kinderen in de thuissituatie.
- **Gezinsbehandeling**
Ambulant specialistische jeugdhulp, waarbij behandeling wordt geboden aan ouders en kind/kinderen in de thuissituatie.
- **ZIO**
Ambulant specialistische jeugdhulp, waarbij ondersteuning wordt geboden aan een kind en leerkracht in de schoolsituatie.

Werkgebied

Het werkgebied van Pedagogisch Adviesbureau De Opstap beslaat de volgende gemeentes in de regio's Achterhoek, Twente en Midden-IJssel:

Achterhoek	Twente	Midden-IJssel
Gemeente Berkelland	Gemeente Haaksbergen	Lochem
Gemeente Oost-Gelre	Gemeente Hof van Twente	
Gemeente Aalten	Gemeente Enschede	
Gemeente Winterswijk		
Gemeente Bronckhorst		
Gemeente Doetinchem		

Kernprestaties

Aantal cliënten, omzet en productie

Pedagogisch Adviesbureau De Opstap heeft in totaal 142 unieke cliënten in zorg gehad. Er waren 86 cliënten in zorg op 1-1-2024 en 105 cliënten in zorg op 31-12-2024.

Voorziening	Aantal unieke cliënten	Aantal cliënten in zorg op 31-12	Omzet in €
ZIN-Jeugdhulp Achterhoek	111	75	€ 783.916,19
ZIN-Jeugdhulp Twente	6	6	€ 28.068,25
ZIN-Jeugdhulp Midden-IJssel	25	23	€ 74.805,35
ZIO	2	1	€ 25.561,15

Personeel

Pedagogisch Adviesbureau De Opstap heeft per einde verslagjaar dertien medewerkers in loondienst, dit is inclusief de bestuurder.

Aantal fte per 31-12-2024

Totaal aantal fte	8,08
Zorginhoudelijk personeel	6,68
Administratief personeel	1,4

Maatschappelijk ondernemen

Dialog met stakeholders

Er wordt jaarlijks een cliënttevredenheidsonderzoek gedaan over de beleving van onze hulpverlening onder cliënten die langer dan een jaar in zorg zijn. Daarnaast worden cliënten bij de afsluiting van het hulpverleningstraject uitgenodigd om deel te nemen aan het cliënttevredenheidsonderzoek, wat gericht is op de behaalde resultaten. Uitkomsten van de CTO worden besproken in het team en waar nodig verwerkt in de (interne) procedures. Onze cliënten zijn zeer tevreden met de hulpverlening van De Opstap. Ouders waarderen onze diensten met een 8,3, jongeren geven ons een 9,5. Over de behaalde resultaten zijn ouders zeer tevreden, zij geven ons een 8,7. Jongeren geven ons een 8,5. Cijfers waar we zeer tevreden mee zijn!

Daarnaast blijft de organisatie de ontwikkelingen in het zorglandschap volgen en investeren in goede samenwerkingsrelaties met regisseurs van de verschillende gemeenten en andere organisaties. Ook denken we zo goed mogelijk mee met een passend aanbod voor hulpvragen die wij niet kunnen beantwoorden. Bij de overgang 18- naar 18+ missen cliënten een vergelijkbaar aanbod.

Met een enorme toename van kinderen en jeugdhulp en de daarmee gepaard gaande stijgende kosten, staan gemeenten voor een ingewikkelde puzzel. Als jeugdhulpaanbieder zien wij het belang van effectieve en duurzame jeugdhulp en zijn we actief bezig om ons zelf hierin te continu te verbeteren. Dit doen we o.a. door kritische te zijn in onze in- en exclusiecriteria, te normaliseren en doelgerichter te werken.

In 2022 is De Opstap gestart met het mamacafe Berkelland en in 2024 is de locatie gewijzigd naar de Bibliotheek in Eibergen. In Eibergen werd de behoefte aan een laagdrempelige voorziening voor jonge moeders kenbaar gemaakt. De Opstap wil graag maatschappelijk verantwoord ondernemen en door het opzetten van het mamacafe geven wij hier vorm aan. Met het mamacafe beogen we om jonge moeders met elkaar in contact te brengen en op die manier hun sociaal netwerk te vergroten. Dit doen we d.m.v. het organiseren van informatieve bijeenkomsten, verzorgd door gastsprekers, die relevant zijn voor moeders met een kindje in de leeftijd van 0-4 jaar. We hebben zeer positieve reacties uit verschillende hoeken ontvangen op dit initiatief.

In 2023 hebben we een nieuwe kosteloze activiteit toegevoegd vanuit het maatschappelijk verantwoord ondernemen. We zagen een grote behoefte aan contact met gelijkgestemden onder hoogbegaafde kinderen en jongeren. Echter was dit nergens vindbaar in de regio. Zodoende zijn wij gestart met het organiseren van peer-bijeenkomsten voor kinderen en jongeren die (vermoedelijk) hoogbegaafd zijn. Ons doel is om kinderen en jongeren met elkaar in contact te brengen door samen leuke activiteiten te ondernemen. Door het contact met gelijkgestemden kunnen de kinderen en jongeren zichzelf zijn, kunnen zij levelen en vinden ze herkenning bij elkaar. We hopen dat we samen een leuke tijd hebben! In 2024 hebben we voor het eerst een inloopbijeenkomst voor ouders van (vermoedelijk) hoogbegaafde kinderen georganiseerd, samen met Rian Pot van Kindertalent in Uitvoering. Op deze manier kunnen ouders vragen stellen over onderwijs en de thuissituatie op één plek.

Samenwerkingsrelaties

De Opstap werkt goed samen met verschillende zorgaanbieders: orthopedagogen, psychologen, zorgboerderijen en individueel begeleiders. Uiteraard werken we ook met scholen veelvuldig samen. Een nauwe samenwerking is in 2024 vormgegeven met Praktijk Passend. Zij is GZ-psycholoog met een vergelijkbare visie en specialisatie in hoogbegaafdheid.

De Opstap maakt daarnaast deel uit van de volgende samenwerkingsverbanden: Zorgnetwerk Gezondheidscentrum 't Spieker Eibergen en Eibergen Gezond. Binnen deze samenwerkingsrelaties is eveneens sprake van ketenpartners, vooral naar eerstelijns zorgaanbieders.

De Opstap heeft een samenwerkingsrelatie met wijkteams/regisseurs van de verschillende gemeenten, huisartsen, de scholen van kinderen/jongeren in zorg en bij de cliënt betrokken professionals.

Economische meerwaarde voor de samenleving

De Opstap biedt werkgelegenheid aan 13 werknemers.

Vanuit de contractering met de Achterhoekse gemeenten heeft De Opstap een SROI-opdracht. Voor het jaar 2024 heeft De Opstap zich tot doel gesteld een percentage van 3% te realiseren.

In 2024 is een percentage van 2,2% behaald t.o.v. de gerealiseerde omzet in de Achterhoek. Doordat de omzet fors gegroeid is en we de BBL-plek niet hebben ingevuld, hebben we ons streefpercentage niet gerealiseerd dit jaar. We hebben wel een BOL stageplaats gerealiseerd. Het initiëren van het mamacafe Berkelland en HBPeers als maatschappelijke activiteiten, vallen onder de SROI. Daarnaast zijn nog enkele inkopen bij bedrijven gedaan die beschikken over een PSO3-certificaat.

Voor de regio's Twente en Midden-IJssel geldt de SROI-verplichting niet voor De Opstap vanwege de lage omzet in die regio's.

Duurzaamheid

De Opstap is actief bezig met het werken conform Het Nieuwe Werken. De flexibiliteit en het vertrouwen op de eigen verantwoordelijkheid van de werknemer passen bij het ambulante werken en de visie van De Opstap. De werknemers zijn flexibel t.a.v. de tijd en locatie van werken en de organisatie heeft het vertrouwen in de medewerkers dat zij hun verantwoordelijkheid van goed werknemerschap nemen. De Opstap heeft haar werkgebied afgebakend tot ca een half uur reistijd vanaf de vestiging van ons kantoor. Daarnaast is het beleid gericht op het beperken van het aantal verkeersbewegingen, o.a. door het logisch inplannen van de (ambulante) cliëntafspraken.

Binnen Gezondheidscentrum 't Spieker, waar De Opstap gevestigd is, is aandacht voor duurzaamheid en het beperken van gas- en energieverbruik.

Sponsoring van maatschappelijke doelen

Net als voorgaande jaren doneert De Opstap een bijdrage aan het Openlucht Theater Eibergen.

Daarnaast heeft de organisatie de actie Sterren Stralen, van de Rotaryclub Eibergen-Haaksbergen-Neede, gesteund met hun kerstkaartenactie. Hiermee is sinterklaas en kerst voor kinderen in de knel uit onze regio net wat bijzonderder geworden.

Toezicht, bestuur en medezeggenschap

Het dagelijks bestuur van Pedagogisch Adviesbureau De Opstap wordt uitgevoerd door mevrouw A. Elshof-Harkink. Zij is enig bestuurder en vormt de directie. Vanuit deze functie voert zij ook de dagelijkse algemene leiding en is zij eindverantwoordelijk voor alle aandachtsgebieden. Zij heeft geen betaalde nevenfuncties. De bezoldiging van de directrice voldoet aan de Wet Normering Topinkomens (WNT).

Pedagogisch Adviesbureau De Opstap is sinds 2024 een Besloten Vennootschap. Mevrouw A. Elshof-Harkink is enig bestuurder en aandeelhouder. Er is geen sprake van een Toezichthoudend orgaan en valt de organisatie niet onder de Governance Code Zorg 2022 vanwege de omvang van de organisatie. Wel handelt zij zoveel als mogelijk in de geest van de Governance Code en wordt het handelen getoetst bij externen om te voorzien in een vorm van extern toezicht. Hierover wordt jaarlijks verantwoording afgelegd in de Jaarverantwoording: www.jaarverantwoordingzorg.nl

Pedagogisch Adviesbureau De Opstap stelt zich als doel het bieden van verantwoorde zorg aan haar cliënten. Onder 'verantwoorde zorg' wordt verstaan dat de zorg cliëntgericht, veilig en betaalbaar wordt geboden via een doelmatige en transparante bedrijfsvoering.

Pedagogisch Adviesbureau De Opstap hanteert de volgende uitgangspunten t.a.v. de 'norm verantwoorde zorg':

- De cliënt en zijn/haar behoeften en wensen staat centraal bij de hulpverlening; Tijdens de intake of startfase worden samen met de cliënt zijn/haar hulpvragen geformuleerd. Vervolgens wordt een Plan van Aanpak (PvA) opgesteld en met regelmaat vindt een evaluatie op dit PvA plaats. Op deze wijze wordt geborgd dat de hulpverlening conform de wensen en behoeften van de cliënt worden geboden.
- Bij het uitvoeren van de hulpverlening worden de daartoe beschikbaar gestelde middelen zo effectief en doelmatig mogelijk aangewend. In het Plan van Aanpak (PvA) wordt de voorgestelde werkwijze opgenomen en met de cliënt besproken. Tijdens de evaluaties wordt waar nodig de werkwijze bijgesteld, een andere vorm van hulp ingezet of verwezen naar een andere vorm van hulpverlening.
- De geleverde zorg voldoet aan eigentijdse kwaliteitseisen: de norm verantwoorde werktoedeling wordt gehanteerd.
- Uitkeringen van financiële middelen vinden uitsluitend plaats binnen de maatschappelijke doelstelling en verantwoordelijkheid van de organisatie; Pedagogisch Adviesbureau De Opstap kent slechts een aandeelhouder, er is geen winstuitkering geweest in 2024. Bij het streven naar winst uit onderneming wordt altijd in het belang van het voortbestaan van de organisatie gedacht.

Het maatschappelijk jaarverslag wordt beschikbaar gesteld aan alle belanghebbenden van Pedagogisch Adviesbureau De Opstap.

Beleid, inspanningen en prestaties

Kwaliteit

De Opstap is continu gericht op het verbeteren van de kwaliteit van zorg en het handelen van alle medewerkers. De Opstap werkt conform de geldende wetgeving, waaronder de AVG en de Norm Verantwoorde Werktoedeling. Het Kwaliteitsmanagementsysteem zelf is solide. Bij de jaarlijkse audit is geconstateerd dat ons KMS voldoet aan de gestelde eisen.

Uit het jaarlijkse cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) blijkt dat onze cliënten over het algemeen zeer tevreden zijn over de geboden hulpverlening. Ouders waarderen onze diensten met een 8,3, jongeren geven ons een 9,5. Over de behaalde resultaten zijn ouders zeer tevreden, zij geven ons een 8,7. Jongeren geven ons een 8,5. Waar nodig zijn aanpassingen gedaan in het primaire proces en verbeterpunten in teamverband besproken.

Klachten

Pedagogisch Adviesbureau De Opstap vindt het belangrijk om integer, zorgvuldig en transparant met haar cliënten om te gaan. Echter, waar mensen werken worden ook wel eens fouten gemaakt. Wij vinden daarom belangrijk dat cliënten hun beklag moeten kunnen doen, dat zij tijdig aan durven geven wanneer de hulpverlening onvoldoende aansluit bij hun verwachtingen of wensen. Wanneer cliënten hun klachten niet met de ambulante hulpverlener kunnen oplossen, kan de cliënt zich wenden tot de interne klachtenfunctionaris. Het uitgangspunt is de cliënt zo goed mogelijk te horen in zijn/haar klacht en een oplossing te zoeken die passend is.

Wanneer een cliënt de klacht niet wenst te bespreken, kan deze zich ook rechtstreeks richten tot de klachtencommissie van het Klachtenportaal Zorg. Dit is ook een mogelijkheid wanneer de cliënt zich onvoldoende gehoord voelt door de interne klachtenfunctionaris of zich niet kan vinden in de geboden oplossing.

Er is geen klachten bij de organisatie gemeld en via onze interne klachtenprocedure opgelost. Er zijn in het jaar 2024 geen klachten bij het Klachtenportaal Zorg ingediend.

Medezeggenschap

De Opstap beschikt niet over een structurele cliëntenraad. De ambulante zorg wordt uitgevoerd door minder dan 25 medewerkers, waardoor dit vanuit de Wmcz geen verplichting is. Ook vanuit de Governance Code geldt er geen verplichting vanwege de omvang (< 50 medewerkers). Echter wordt vanuit zowel de Governance Code als het JIJ-kader verwacht dat hulpaanbieders zich inspannen om tegenspraak te organiseren. Om die reden organiseren we sinds 2022 een cliëntenraadpleging. Hier zijn mooie zaken besproken en heeft De Opstap adviezen gekregen, welke zij ter harte neemt.

Bijdrage aan de inhoudelijke transitie/transformatie

Als organisatie dragen we bij aan de inhoudelijke transitie door onze hulpverlening systeemgericht en integraal te bieden en op die manier zo duurzaam mogelijk te maken. We blijven alert op de duur van de hulpverlening en de afschaling in product en streven naar uitstroom naar de sociale basis. Ook zijn we kritisch of een hulpvraag wel jeugdhulp is of op een andere manier gefinancierd kan worden,

denk aan onderwijs of eerstelijns hulp. Het gesprek over de grenzen van onze professie is daarin belangrijk en wordt regelmatig gevoerd.

Door vestiging in Gezondheidscentrum 't Spieker zijn we nauwer betrokken bij de initiatieven die een relatie hebben met de eerstelijns hulpverlening in Eibergen. Dit in het kader van Positieve Gezondheid.

Door participatie aan het project "Eibergen Gezond" levert De Opstap haar bijdrage aan de verbinding met de Eerstelijns zorg in Eibergen en initiatieven die in het kader van preventie worden ontwikkeld.

Personeelsbeleid en kwaliteit van werk

Binnen De Opstap wordt waarde gehecht aan de voorwaarden die bijdragen tot een prettig werkklimaat en professionalisering. Naast een open sfeer en persoonlijke benadering is er ruimte voor ideeën en verbetervoorstellen van medewerkers. Betrokkenheid van medewerkers wordt gestimuleerd om het werkplezier en daarmee ook de kwaliteit van hun werkzaamheden te optimaliseren.

Jaarlijks hebben medewerkers een functioneringsgesprek. Daarnaast bestaat het Individueel Keuzebudget, waarmee medewerkers gestimuleerd worden een eigen keuze te maken over hun eigen (duurzame) inzetbaarheid. Er heeft geen medewerker raadpleging plaats gevonden.

Duurzame inzetbaarheid van medewerkers is ook in 2024 het thema van onze teamdag geweest. Ieder teamlid heeft de Energy Drives Scan gedaan en hiermee is zicht gekregen op wat iedere medewerker energie geeft en wat energie kost. Dit heeft waardevolle informatie opgeleverd en zo zijn er beslissingen genomen waardoor medewerkers met meer energie hun werk doen. Ook op teamniveau hebben we de resultaten bekeken en hebben nu inzichtelijk waar we als organisatie sterk in zijn en waar we aandacht voor moeten hebben. Het team werd erg enthousiast om op deze manier bij deze ontwikkelprocessen stil te staan en van uit hier doelen te stellen. Pedagogisch Adviesbureau De Opstap wil haar medewerkers graag gezond en met voldoening aan het werk houden, zodoende is in 2022 besloten om het thema duurzame inzetbaarheid jaarlijks terug te laten keren.

Financieel beleid

De organisatie dient de komende jaren zorgvuldig te blijven anticiperen op de ontwikkelingen in de regio's en daar vanuit financieel oogpunt passend op in te spelen. We merken een steeds complexere doelgroep met meervoudige problematiek. De enkelvoudige problematiek wordt steeds minder aangemeld bij De Opstap. In 2023 zijn de functie-eisen onderzocht en is geconcludeerd dat we uitsluitend met SKJ-geregistreerde medewerkers gaan werken om te voldoen aan de Norm Verantwoorde Werktoedeling en flexibel inzetbaar te blijven.

De eisen die gemeenten stellen aan zorgaanbieders om ook in de toekomst gecontracteerd te blijven, hebben invloed op het financiële beleid van de organisatie. Zo is de investering t.b.v. HKZ-certificering een forse gezien de grootte van de organisatie. Het doel is om uit deze investering zoveel mogelijk voordeel te halen.

Kostenbeheersing blijft in zijn geheel een actueel onderwerp, zeker nu er steeds meer financiële druk bij gemeenten komt: steeds meer kinderen in jeugdhulp en ravijnjaar 2026, waarin gemeenten fors minder middelen vanuit de overheid ontvangen, zorgen voor druk en strenger beleid. Dit vraagt ook van ons als aanbieders om keuzen en procedures continu te wegen naar noodzaak, efficiency en resultaat, met borging van het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

Toekomstverwachtingen: doelen voor het volgende jaar

In 2025 richten we ons op integraliteit en verdere uitbreiding van ons dienstenaanbod. We willen dit intern realiseren, maar ook in samenwerking met andere zorgaanbieders, zodat we goed afgestemde hulpverlening kunnen bieden en onze cliënten integrale jeugdhulp ervaren. We willen hierbij ook graag de link naar het onderwijs leggen, omdat zij onderdeel zijn van de context van het kind.

Daarnaast wil de organisatie de teamsamenwerking verbeteren, zodat het management zich kan focussen op de ontwikkeling van de organisatie en goed kan blijven inspelen op behoeften van haar stakeholders. Profilering is hier onderdeel van. In de ketenzorg is het belangrijk dat ook andere partijen Pedagogisch Adviesbureau De Opstap weten te vinden t.b.v. op- en afschaling. Door een goede profilering kan de organisatie haar meerwaarde voor gezinnen laten zien en een solide positie in het zorglandschap van alle gecontracteerde regio's verwerven.

We gaan in 2025 onderzoeken hoe we onze trajectduur nog verder kunnen verkorten. We gaan dit intern onderzoeken en in gesprek met medewerker en cliënten, om een beeld te krijgen waar kansen liggen op dit gebied. We willen hiermee bereiken, dat zowel cliënten, als medewerkers en gemeenten blijven kiezen voor De Opstap. We streven naar efficiënte en effectieve hulpverlening, waarbij we de duurzaamheid van de hulpverlening een belangrijke voorwaarde vinden.

Vanzelfsprekend heeft De Opstap als doel een gecontracteerde aanbieder voor Jeugdhulp te blijven in de Achterhoek, Twente en Midden-IJssel. Waar nieuwe eisen gesteld worden aan aanbieders, zal De Opstap deze eisen verwerken in haar organisatiestructuur c.q. beleid. Doel is om de contracten in Twente en Midden-IJssel meer te gaan uitnutten.